



SAFETY DRIVE
ศูนย์ขับเคลื่อนปลอดภัย

คุณวรรณรีย์ บีสมบูรณ์ (วิทยากรบรรยาย)

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท การบริหารนวัตกรรมการสื่อสาร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Certificate

- Big Presentation / Train the Trainer
- Coach (Thai Coach รุ่น 3)
- HROD สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Practitioner Points of you (Level 2),
- Foundations of Action Learning
- Lead Auditor ISO 9001:2015
- Customer Service Dynamic / Customer Relation Management
- International Certificate Trainer Points of you (Israel) Coaching card,

ประวัติการทำงานพอสังเขป

- ผู้บริหาร บ.เซอร์วิสเมย์ด์ จำกัด
- ที่ปรึกษาด้านงานบริการมากกว่า 12 ปี
- อาจารย์พิเศษที่มหาวิทยาลัยและโรงเรียนมากกว่า 4 ปี
- วิทยากรอิสระ ทั้งกลุ่มลูกค้าในภาครัฐและเอกชน กว่า 400 องค์กร

กลุ่มหลักสูตรที่เชี่ยวชาญพอสังเขป

- กลยุทธ์พิชิตใจลูกค้าในงานบริการ (Service Mind)
- การพัฒนาทักษะงานบริการสำหรับพนักงานขับรถ และพนักงานส่งสินค้า
- การสื่อสารและบริการทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาทักษะการมีวิสัยทัศน์ในการทำงานในองค์กรอย่างมืออาชีพ
- การสร้างทัศนคติที่ดี และพัฒนาศักยภาพเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

